



# 第9回「おたる案内人」検定試験問題

## 1級・2級 共通問題

2012年3月25日

小樽観光大学校

\* 合格発表は下記のホームページでご確認できます。

\* URL:<http://www.otaru-kd.com/>

各設問で選択問題は1～4の番号で、また記述問題は該当する語句を記入しなさい。(制限時間90分)

問1

現在の小樽の開基は松前で生まれた山田兵蔵が穂足内村の名主になった年とされています。それは次のどれでしょうか。

- 1. 安政2(1855)年
- 2. 文久2(1862)年
- 3. 元治2(1865)年
- 4. 慶応3(1867)年

問2

問1の開基時の人口は次のどれでしょうか。

- 1. 143人
- 2. 1,143人
- 3. 2,143人
- 4. 3,143人

問3

開拓使が設置された年に「小樽郡」となりました。また、その年には場所請負制が廃止されました。その年とは次のどれでしょうか。

- 1. 明治元(1868)年
- 2. 明治2(1869)年
- 3. 明治3(1870)年
- 4. 明治4(1871)年

問4

開拓使は小樽郡に9町4村を、高島郡に4村を設置しますが、その小樽郡と高島郡の境界線は次のどれでしょうか。

- 1. 勝納川
- 2. 色内川
- 3. 入船川
- 4. 於古発川

問5

明治13年、手宮～札幌間に鉄道が開通します。「一般営業鉄道」として日本で何番目に開通した鉄道でしょうか。

問6

明治期、北海道の開拓において、お雇い外国人らの知恵と技術は大きな力を発揮しました。このお雇い外国人たちの指導的立場にあったアメリカ人といえば誰でしょうか。

問7

( )の中に該当する数字を書きなさい。

北海道全体の鯨漁獲高は江戸時代から明治30年頃まで高い値を示していました。明治30年に記録した北海道の鯨漁獲高は、約( )万石でした。

問8

次の文章は、小樽の鯨漁獲高について表しています。( )内に該当する語句を選びなさい。

小樽の漁獲高について、明治以降の大まかな傾向でいえば、明治20年代は( A )、明治30年代は( B )、大正時代は再び( A )となりましたが、豊凶の波が激しくなりました。

- A 1. 好調 2. 若干好調 3. 低調 4. 若干低調  
B 1. 好調 2. 若干好調 3. 低調 4. 若干低調

問9

祝津の大漁家だった青山家と茨木家の出身県は次のどれでしょうか。

- 1. 青森県
- 2. 秋田県
- 3. 山形県
- 4. 岩手県

問10

小樽の鯨漁家が遠隔地にも漁場を経営できた理由の正しい組み合わせを選びなさい。

- 1. 安定した漁獲と消費地に近かったこと
- 2. 安定した漁獲と大型船を所有していた
- 3. 安定した漁獲と安い労働力
- 4. 安定した漁獲と魚肥の高い需要

**問11**

次の文は番屋の特長を説明しています。空欄に当てはまる言葉を書きなさい。

「番屋は、親方家族の住居部分と、漁夫らの生活空間が建物のほぼ中央で（ ）によって分けられている。

**問12**

次の文の空欄に当てはまる言葉を書きなさい。

小樽市桜の平磯岬にある「銀鱗荘」は昭和13年、（ A ）町の大漁家、（ B ）家の住宅を移築したものです。

**問13**

場所請負制時代の小樽は3つの場所に分かれていました。各場所と請け負った商人の組み合 わせで正しいのは次のどれでしょうか。

- 1. オタルナイ場所は西川家
- 2. タカシマ場所は西川家
- 3. オショロ場所は岡田家
- 4. オタルナイ場所は田中家

**問14**

問13の正解の商人はどこの商人だったでしょうか。

- 1. 越後商人
- 2. 近江商人
- 3. 松前商人
- 4. 加賀商人

**問15**

次の文の空欄に当てはまるのはどれでしょうか。

明治21年、小樽の鰯漁では多数の漁夫が雇われました。その中で市外からの漁夫の大半は（ ）、秋田からの人々でした。

- 1. 新潟
- 2. 富山
- 3. 青森
- 4. 山形

**問16**

鰯漁の建網に関する次の文章のカッコに入る数字は次のどれでしょうか。

「建網は明治21年には全道で2,700統を越え、後志地方が（ ）統と圧倒的に多かった。」

- 1. 1,652
- 2. 1,552
- 3. 1,452
- 4. 1,352

**問17**

沖揚げ音頭の説明として正しいのは次のどれでしょうか。次の中から選びなさい。

- 1. 沖揚げ音頭はひとりが唄い、それに続いて他の皆が唄います。独唱を「シタゴエ」、齊唱を「ハオイ」といいます。
- 2. 網おこしの唄はロウカから重たい網を船に積むとき、皆で唄います。
- 3. 木遣り音頭は梓船の下に吊した梓綱に魚群を落とし込む時に唄い、「キリ声」とも呼ばれます。
- 4. ソーラン節は岸から沖の建網へ向かう時、力を合わせて力強く櫂を漕ぎながら唄います。

**問18**

北前船の説明として正しいのは、次のどれでしょうか。

- 1. 3枚帆の大型和船で、日本中を航海していた。
- 2. 1枚帆の和船で、大坂から江戸を経由して蝦夷地までやってきた。
- 3. 1枚帆の和船で大坂から瀬戸内海を経由し日本海を北上し、蝦夷地までやってきた。
- 4. 活躍していた時代は江戸時代で、明治に入るとすべて蒸気船になり無くなった。

**問19**

北前船の商売の特長として正しいのは、次のどれでしょうか。

- 1. 「買い積み」ではなく「運賃積み」だった。
- 2. 「運賃積み」ではなく「買い積み」だった。
- 3. 各地を航海しながら買い集めた品物は、すべて大坂で売った。
- 4. 大坂で買い集めた品物を各地で売り切ったら、すぐに大坂に引返した。

**問20**

北前船の積荷で、上り荷のほとんどが蝦夷地の海産物でした。数の子、昆布、イリコ、ホシアワビの他に重要な产品がありました。それは何でしょうか。

**問21**

次の写真は北前船主に関連する建物です。北前船主名を姓・

名両方を書きなさい。(姓のみ不可)

※北運河の北側に位置する建物です。

**問22**

北前船主で、小樽市内の神社に大鳥居を寄進した人たちがいます。それはどこの神社でしょうか。

**問23**

次の写真の建物に関連する北前船主で「東洋一の回漕店」

といわれたのは誰でしょうか。姓・名両方を書きなさい。

(姓のみ不可)

**問24**

問22で大鳥居を寄進した北前船主たちの出身地は次のどれでしょうか。

- 1. 石川県加賀市橋立町
- 2. 石川県加賀市瀬越町
- 3. 福井県河野村
- 4. 石川県花園村

**問25**

北前船がもたらした文化で、写真のように建物や船の帆、  
店の暖簾などに付けられた意匠のことを何というでしょうか。

**問26**

北前船ビジネスは約半年で様々な港につけて仕入れ販売を積み重ねていきましたが、  
いずれも短期決戦のため前もって今日のチラシの前身、「引札」を配布していました。その付  
加価値として、どんな工夫をしていましたでしょうか。次の中から選びなさい。

- 1. 商品の価格や品質を細かく盛り込んだ。
- 2. 豪華な景品をつける内容を盛り込んだ。
- 3. 曆や生活情報を盛り込んだ。
- 4. 他船の中傷を盛り込んだ。

**問27**

小樽には「小樽商人」とか「樽商」と称される巨万の富を築いた商人が数多くいます。その彼  
らの出身地により俗諺があります。カッコ内の間違いはどれでしょうか。

- 1. 地均（近江）
- 2. 種蒔（松前）
- 3. 肥料（越中）
- 4. 刈取（越後）

**問28**

次の文章に該当する商人はだれでしょうか。姓・名両方を書きなさい。(姓のみ不可)

「越後生まれ松前育ち。中江兆民を招き小樽で最初の新聞「北門新報」を発行し、明治33年  
には初代の小樽区長になった。」

**問29**

藤山要吉は明治37年の日露戦争で財を築いたといわれています。その異名は何と呼ばれていたでしょうか。次の中から選びなさい。

- 1. 船成金
- 2. 米将軍
- 3. 小豆将軍
- 4. 土地成金

**問30**

昭和6年、新年号『講談俱楽部』「小樽市金満家名簿」において、3位に石橋彦三郎、2位に藤山要吉でした。1位は次の誰でしょうか。

- 1. 金子元三郎
- 2. 渡辺兵四郎
- 3. 山田吉兵衛
- 4. 板谷宮吉

**問31**

加越能商人は小樽の歴史に大きな影響を与えてきました。その出身地として正しくないのは次のどれでしょうか。

- 1. 石川県南部
- 2. 石川県北部
- 3. 新潟県北部
- 4. 富山県

**問32**

加越能資本による銀行が小樽にもありました。メルヘン交差点の一角にある「銀の鐘」は、北陸銀行の支店だった以前は、何という銀行名だったでしょうか。

**問33**

大正3年、第一次大戦時に小豆を買い占めて戦地の英國に売って巨万の富を築いた商人がいました。そして小樽に多くの倉庫を建設し、豆を選別する女工さんをたくさん雇用していました。その倉庫の一つは今でも運河沿いの協和浜ビル隣りに残っています。

この商人とは誰でしょうか。（姓のみ不可）

**問34**

小樽港の防波堤内被覆水面積は、札幌ドームの建築面積の約60個分といわれています。その面積は次のどれでしょうか。

- 1. 約111万平方メートル
- 2. 約221万平方メートル
- 3. 約331万平方メートル
- 4. 約441万平方メートル

**問35**

（　　）内に該当する人物名を書きなさい。（姓のみ不可）

明治25年、第四代北海道庁長官（　　）が、近代的な港湾を小樽に建設することを訴えた意見書を提出しました。

**問36**

小樽港が近代的な港湾として整備が始まったのは明治時代の小樽築港第一期工事でした。明治41年に完成した施設は次のどれでしょうか。

- 1. 小樽運河
- 2. 手宮埠頭
- 3. 北防波堤
- 4. 手宮桟橋

**問37**

問36で完成した施設の長さは次のどれでしょうか。

- 1. 430m
- 2. 1,289m
- 3. 1,324m
- 4. 2,289m

**問38**

廣井勇が小樽港北防波堤の建設で導入した技術のうち正しいものはどれでしょうか。

- 1. 御影石を混ぜたコンクリートブロックを造り、強度をつけた。
- 2. 三角形のコンクリートブロックを斜めに積み、強度をつけた。
- 3. 火山灰を混ぜたコンクリートブロックを斜めに積み、強度をつけた。
- 4. 火山灰を混ぜた五角形のコンクリートブロックを斜めに積み、強度をつけた。

**問39**

伊藤長右衛門が南防波堤建設にあたり、新たな工法を開発し、その後各地で使われたケーンの製作方式は次のどれでしょうか。

1. 海上に浮かべた浮きドックで作る方式。
2. 挖り込んだドックで製作し、完成したら海水を入れ浮かべる方式。
3. 陸上で製作し、クレーンで吊り上げて設置する吊り上げ方式。
4. 陸上で製作し、海上に向けて滑り落とす進水方式。

**問40**

昭和48年着工、昭和57年完成の当時としては東京以北では唯一、3万トン級の船舶が接岸できる埠頭が小樽に完成しました。その埠頭名は何というでしょうか。

**問41**

幌内の石炭が良質であることを理解した開拓使物産取調掛は、開拓使お雇い外国人のライマンを派遣しました。これが北海道の石炭産業の幕開け、また小樽に鉄道が敷かれる要因となった時でした。この開拓使物産取調掛とは誰でしょうか。

**問42**

幌内で発見された良質の石炭をどうやって運び出すか、さまざまな意見がでますが、北海道の開拓顧問ケプロンと地質調査をしたライマンが最適とした運搬方法はどれでしょうか。

1. 幌内一室蘭での鉄道使用
2. 幌内一札幌一小樽での鉄道使用
3. 幌内川・石狩川で川船を使用する方法
4. 幌内一江別までを水運、江別一小樽を鉄道を使用する併用案

**問43**

そもそも鉄道の生まれたイギリスでは、鉄道は何を運搬する手段として生まれたものでしょうか。運搬したもの書きなさい。

**問44**

明治12年、開拓使はクロフォードに札樽間道路の建設を命じました。それは驚異的な日程で道路を完成させました。その建設期間は次のどれでしょうか。

1. 2ヶ月
2. 3ヶ月
3. 4ヶ月
4. 5ヶ月

**問45**

鉄道敷設のルートが決定し、クロフォードは資材調達でアメリカに戻りました。その間、北海道初めての鉄道工事は副長によって若竹第三トンネルの開削から始まりました。その時の副長とは次のどれでしょうか。

1. 松本莊一郎
2. ゲント
3. 山内隣雲
4. 廣井 勇

**問46**

次の（　　）内に該当する語句を選びなさい。

熊碓から銭函までの区間には、明治13年の鉄道建設当時から今でも残っているものがあります。いずれも北海道最古で、一つは通称「義経トンネル」、もう一つはレンガ橋脚で（　　）鉄橋といいます。

1. 熊碓
2. 朝里
3. 張碓
4. 銭函

**問47**

幌内鉄道に導入された蒸気機関車は6号まで「和名」がつけられていました。次の4つの中で正しいのはどれでしょうか。

1. 1号「義経」、2号「弁慶」、6号「しづか」
2. 3号「しづか」、4号「慶喜」、5号「信玄」
3. 1号「弁慶」、2号「義経」、3号「比羅夫」
4. 4号「信長」、5号「家康」6号「秀吉」

**問48**

運河本来の役割を終え、荒れた姿となっていた頃、道路整備計画で運河を埋め立てて幹線道路にすることが決まりました。決まった年は次のどれでしょうか。

1. 昭和31年
2. 昭和41年
3. 昭和51年
4. 昭和61年

**問49**

問48の幹線道路建設のため、有幌地区にあったたくさんのが取り壊されたことが、小樽運河保存運動が立ち上がるきっかけとなったと言われます。何が取り壊されたのでしょうか。

**問50**

東京大学の西村先生が小樽で行われた講演で、「小樽運河保存運動の5つの特徴」として指摘されたものに含まれていないものは次のどれでしょうか。

1. 単なる反対運動ではなく「対案提起」の運動
2. まちなみ保存運動の「教科書」となった運動
3. 日本のモデル事業の政策転換のきっかけをつくった運動
4. 小樽の古い体質を壊す運動

**問51**

運河保存運動の影響で、最終的に道路計画は一部見直され、小樽運河は幅が半分になりましたが水路沿いに散策路が整備され現在の姿になりました。当初の運河の面影を感じられる分がまだ一部あります。それは次のどれでしょうか。

1. 運河の北側の三分の一の部分
2. 中央橋の広場付近
3. 浅草橋の広場付近
4. 現在の運河の南端付近

**問52**

江戸末期から明治10年代にかけて小樽で多くの人々が暮らしていた場所は現在の勝納川河口付近でしたが、明治14年、あることがきっかけで、まちの中心は入船川に沿った場所へと移っていました。そのきっかけとは何でしょうか。

**問53**

問52の出来事を契機に市街地の主要な建物の構造は木造から木骨石造へと転換していきました。木骨石造の説明で正しいのは次のどれでしょうか。

1. 建物の骨組みを石だけでつくり、梁だけは木材を使う。
2. 建物すべてをレンガや大理石などを積み上げてつくる。
3. 木材で内部の骨組みをつくり、外壁の仕上げ材に石使う。
4. 外壁が木造の建物で、内側をすべて石にした。

**問54**

(　) 内に該当する語句を書きなさい。  
明治13年、手宮の鉄道施設として木造の西洋風外観の建物ができました。その特徴は、外壁を( A )にして、窓の戸を上下させる( B )にしていることです。

**問55**

次の建物のなかで、木骨石造ではないものはどれでしょうか。

1. 金子元三郎商店
2. 塚本商店
3. 岩永時計店
4. 名取高三郎商店

**問56**

国指定重要文化財の手宮機関車庫は、わが国最古のれんが造の機関車庫です。この建物を設計した中心人物は、後に北海道庁本庁舎(赤れんが庁舎、札幌市中央区)も設計しました。さて、この設計者は誰でしょうか。

**問57**

次の文章は、ある歴史的建造物の特長を書いています。建物名を書きなさい。

「本屋は外壁を石で造り、正面玄関を入れると1階は左右に大きな長いカウンターがあり、その向こうには広い営業室、一番奥には金庫室もあります。2階の貴賓室と会議室は華やかなデザインのシャンデリアや特長のある貴重な壁紙で装飾しています。」

**問58**

次の4つの中で正しいのはどれでしょうか。

1. 日本銀行旧小樽支店の建築構造は石造りである。
2. 旧三井銀行小樽支店は鉄筋コンクリート造りである。
3. 旧日本郵船(株)小樽支店の設計は辰野金吾である。
4. 佐立七次郎は工部大学校造家学科で学んだ。

**問59**

小樽区公会堂（現・市公会堂）の説明で間違っているのはどれでしょうか。

1. 工事を請け負ったのは大虎・加藤忠五郎。
2. 藤山要吉が寄付して建てられた。
3. 昭和天皇行啓の「御旅館」として建てられた。
4. 昭和35年、現在地に移築した。

**問60**

色内大通と緑山手通りの交差点には、今も3つの旧銀行建築が現存しています。その3つの銀行とは次のどれでしょうか。

1. 旧三井銀行 旧第一銀行 旧三菱銀行
2. 旧三菱銀行 旧北海道拓殖銀行 旧第一銀行
3. 旧北海道拓殖銀行 旧北海道銀行 旧三菱銀行
4. 旧第四十七銀行 旧三井銀行 旧第一銀行

**問61**

旧三井銀行小樽支店の建物の特長で、正しいのは次のどれでしょうか。

1. 外壁に小樽軟石を積み、アーチを連続させている。
2. 軒はルネサンスのデザインで統一されている。
3. 建物の構造は鉄筋コンクリート造りである。
4. 大正期を代表する銀行建築である。

**問62**

かつて、景勝地オタモイ海岸の断崖絶壁に蛇の目寿司の加藤秋太郎は絶景を楽しむ料亭を建てました。昭和9年に完成し、その後昭和27年に焼失したこの建物は何といいますか。

**問63**

平成23年5月26日、「小樽市指定歴史的建造物」に新たに3棟が指定されました。旧向井呉服店支店倉庫、旧小堀商店と、あと1棟はどこでしょうか。その建物の設計者は田上義也です。

**問64**

小樽の職人は様々な歴史的背景により生まれてきました。明治13年、手宮～札幌間に鉄道が敷設されましたが、その土木・建設・金属加工技術から派生したおもな職人はどれでしょうか。

1. 漁網、漁具、旗
2. 注連縄、仏壇、御輿
3. 木型、金型、鋳物
4. 造船、錨、硝子

**問65**

明治34年に設立された浅原硝子は道内の硝子器製造業界の草分けですが、製造していた製品で有名だったものは何でしょうか。

**問66**

小樽観光を代表する一つがオルゴールですが、その語源はオランダ語のオルゲルから転化したものといわれています。オルゴールが日本に入ってきた当時、オルゴールにあてた漢字は次のどれでしょうか。

1. 回転琴
2. 回転盤
3. 自鳴琴
4. 自鳴盤

**問67**

大正6年、三浦鮮治は「小樽洋画研究所」を開きました。この時、助手として指導にあたったのはだれでしょうか。

1. 兼平英示 2. 小寺健吉 3. 長谷川昇 4. 中村善策

**問68**

平成23年4月、市立小樽美術館3階に、ある作家の記念ホールができました。その人物とは次のどれでしょうか。

1. 中村善策 2. 三浦鮮治 3. 一原有徳 4. 河野 薫

**問69**

河野薰とともに小樽を代表する版画家で、ともに成田玉泉の教え子でした。緑小学校の教員として図画工作の指導にあたり、そのかたわら木版の制作にあたりました。

大正3年、砂川生まれのこの版画家とは誰でしょうか。

**問70**

石川啄木が郷里の岩手を離れ、明治40年に創立したばかりの新聞社で記者として活躍します。この新聞社とは、次のどれでしょうか。

1. 北門新報社 2. 北海道日報社 3. 小樽日報社 4. 明治日報社

**問71**

石川啄木の「かなしきは小樽の町よ/歌うことなき人々の/声の荒さよ」という歌碑がある場所は次のどれでしょうか。

1. 小樽公園 2. 小樽駅前三角市場 3. 旭展望台 4. 水天宮

**問72**

小林多喜二の作品は一般的に何と呼ばれているでしょう。次の中から選びなさい。

1. モダニズム文学 2. 民主主義文学  
3. プロレタリア文学 4. ブルジョワ文学

**問73**

伊藤整は英語の実力を生かし翻訳でも多くの業績を残しました。その代表作とは次のどれでしょうか。

1. ロミオとジュリエット 2. チャタレイ夫人の恋人  
3. アラビアのロレンス 4. リア王

**問74**

北方探検家の松浦武四郎が小樽沖を航行中に見た自然現象を「高島おばけ」といいます。この自然現象とは次のどれでしょうか。

1. 夏の入道雲 2. 曇氣樓  
3. 霧に包まれた高島岬 4. 大波が押し寄せるトド岩

**問75**

平成24年2月末現在の小樽市の人口は次のどれでしょうか。

1. 約129,850人 2. 約130,598人 3. 約132,567人 4. 約133,798人

**問76**

次の文は小樽市内のある坂から見える景色です。この坂の名前を書きなさい。

「市内でも有数の急勾配の坂です。この坂の上から下っていくと、すぐ左側にはこの坂の名称になったお寺があり、秋には境内にある銀杏の紅葉が有名です。また、坂を背にし、正面右側の丘は春には花見の名所となります。この坂の1本港側には十間坂がある。」

**問77**

小樽駅前の中央通りを海側へ下ると左側に「梁川通り」があります。この通り名はある人物に因んでつけられたものです。その人物とは次のどれでしょうか。

1. 北垣国道 2. 榎本武揚 3. 黒田清隆 4. 山田吉兵衛

**問78**

朝里川温泉から朝里ダムへ向う道にループ橋があります。この橋の名称は次のどれでしょうか。

1. ゆらぎループ橋
2. ゆらぎスカイループ
3. 朝里スカイループ
4. 朝里ビッグループ

**問79**

小樽は水はおいしいといわれています。そのおいしい理由と関係のないのはどれでしょうか。

1. ミネラル分を適度にバランスよく含んでいる
2. 山坂が多く東西に長い地形のため人口の割には水道施設が多く、水道施設内に水が止まっている時間が短いから
3. 他のまちより何度も浄化し、雑味をなくしているから
4. 豊な自然と水源環境に恵まれ原水の水質が良好である。

**問80**

小樽市と姉妹都市提携をしているのはソウル特別市江西区、ダニーデン市とあと一つは次のどれでしょうか。

1. ロシア ナホトカ
2. 中国 上海
3. アメリカ ポートランド
4. ドイツ ミュンヘン

**問81**

平成23年度上期の「小樽市観光入込客数」が平成23年11月に小樽市より発表されました。対前年度55万9,400人減でした。正しい人数は次のどれでしょうか。

1. 385万人
2. 329万人
3. 269万人
4. 233万人

**問82**

平成23年11月、第19回小樽市都市景観賞が発表されました。次の4つのなかで選出されていないのはどれでしょうか。

1. ゴールドストーン
2. 坂牛邸
3. おたる産しやこ祭
4. 花園銀座商店街の桜並木通

**問83**

第19回小樽市都市景観賞では、同賞に準じる奨励賞も3件選出されました。そのなかには平成22年3月に建て替えられた公共建築で、外観は小樽の歴史的素材である軟石の色合いに合わせたタイルと、近代的な金属素材を組み合わせたことによる新たな景観が評価されました。この建物名は何というでしょうか。

**問84**

小樽八区八景の「銭函地区」のおもな景観のうち、銭函地区と関係のないものは次のどれでしょうか。

1. 十万坪線の桂並木
2. 薬科大から望む石狩湾
3. 義経トンネルと煉瓦の橋
4. ハマナス咲く10kmの砂浜

**問85**

小樽は現在の市長で12代目となります。大正12年、初代の市長に就任したのは次のどれでしょうか。

1. 木田川奎彦
2. 藤山要吉
3. 佐柳藤太
4. 板谷宮吉

**問86**

小樽の教育は明治6年、開運町に小樽群教育所開設で始まりました。ここは平成24年3月末で閉校になる小学校です。どこの小学校でしょうか。

1. 潮見台小学校
2. 量徳小学校
3. 花園小学校
4. 若竹小学校

**問87**

次の文章は小樽市内の酒造会社の建物に関連した説明をしています。この酒造会社名を書きなさい。

「創業は明治12年。小樽市内の酒造会社としては最も古い。現在の社屋は昭和初期に建てられ、小樽市歴史的建造物に指定されている。魔除けである軒の雷紋がアクセントになっている。」

**問88**

次のうち、市指定有形文化財はどうでしょうか。

- 1. 日本銀行旧小樽支店
- 2. にしん漁場建築（旧田中家母屋）
- 3. 旧日本郵船(株)小樽支店
- 4. 旧三井銀行小樽支店

**問89**

昨年100周年を迎えた小樽商科大学ですが、平成10年には図のような学章が制定されました。「商大」文字の両側に広がる翼は何と呼ばれているのでしょうか。ギリシャ神話で商業、学術の神とされています。

**問90**

思いやり・感謝・おもてなし・癒し・他人への優しさなどを意味する、小樽観光に重要なキーワードを何というでしょうか。

**問91**

観光従事者として、観光客をご案内するばかり、一人一人の個を尊重する心のあり方として何に一番敏感である必要がありますか。

- 1. 相手の立場
- 2. 休憩場所
- 3. 帰りの時間
- 4. 感性や品格

**問92**

観光客には、いきなり小樽特有の浜言葉や方言での話しかけは、誰もが好印象を持って受け入れられるとは限りません。どのような対応が必要だと思いますか。

- 1. 聞かれるまで話しかけないようにする
- 2. 笑顔で気さくに声がけする
- 3. 観光客にあまり近づかない
- 4. 標準語を意識して話すようにする

**問93**

あなたなりに時間をかけて練ったアイディアやエッセンスを加えた観光ガイドは魅力的ですが、その際何に一番注意しなければならないでしょうか。

- 1. 知識の押し売り
- 2. 身だしなみ
- 3. 説明資料の整理
- 4. 声の大きさ

**問94**

ガイドを依頼されたとき、より良いガイドを実践するためには、地元の情報収集の他、事前にどのようなことをしておくのが良いでしょうか。

- 1. お客様の情報把握
- 2. 発声練習
- 3. 服装に凝る
- 4. プレゼントの用意

**問95**

ガイド実践についての注意事項です（　　）内に該当する語句を選びなさい。

ガイドをする時の（ A ）は装飾性の強いものや華美なものは避けましょう。そして初めてお会いする時は（ B ）ご挨拶します。万一、ガイド中に緊急事態が発生した場合は（ C ）、対処します。

- A    1. 資料    2. 服装    3. マイク    4. ヘアスタイル
- B    1. 笑顔で元気に    2. 真剣な態度で    3. 緊張気味に    4. 友達感覚で
- C    1. 自分の判断で    2. すぐに関係機関に連絡し    3. 素人判断で  
      4. 近くの人に任せて