



第11回「おたる案内人」検定試験問題

1級・2級 共通問題

2014年3月23日

小樽観光大学校

* 合格発表は下記のホームページでご確認できます。

* URL:<http://www.otaru-kd.com/>

各設問で選択問題は1～4の番号で、また記述問題は該当する語句を記入しなさい。(制限時間90分)

問1

小樽が「村並」になったのは元治2（1865）年（初版テキストでは慶應元年の表記）ですが、このときの小樽の人口は次のどれですか。

1. 1,143人 2. 1,413人 3. 2,143人 4. 2,413人

問2

小樽は「村並」になる前、地域は3つに分かれ、ふたりの商人が経営していました。その経営していた範囲を総称して何というでしょうか。

問3

開拓使が「小樽郡」を設置した年は何年ですか。海官所が設置された年と同じです。

1. 元治2年 2. 明治2年 3. 明治15年 4. 明治20年

問4

明治期、幌内の石炭を輸送するため、鉄道が敷設されます。手宮～幌内間が開通したのは何年でしょうか。

1. 明治3年 2. 明治13年 3. 明治15年 4. 明治17年

問5

明治4年、黒田清隆はアメリカへ渡り、農務省長官だったある人物と会い、開拓使顧間に迎える契約をしました。彼は次々にアメリカから優秀な技術者を呼び寄せ、北海道開拓に貢献しました。この農務省長官だった人物とは誰でしょうか。

問6

明治中期以降、商業と金融の大拠点となった小樽に築かれた銀行建築は、今も再生利用されています。現在小樽郵便局の向かいでトップジェントファッションコアという会社として営業している建物は、当時何という銀行だったでしょうか。

問7

昭和初期、小樽の料理店「蛇の目」の経営者がオタモイの崖地に龍宮閣という料亭を建てました。この経営者の名前は何というでしょうか。

問8

鰯漁期中に白子で海が白くなる「くき」という現象がありますが、それはどのような文字で表しますか。正しいもの次から選びなさい。

1. 九帰 2. 郡来 3. 群来 4. 群帰

問9

小樽の鰯漁獲高の最高は大正14年でした。その時の漁獲高は次のどれでしょうか。

1. 約45,000石 2. 約55,000石 3. 約65,000石 4. 約75,000石

問10

次の文章の（　　）内には祝津の3大漁家名が当てはまります。その漁家名は何というでしょうか。

(A)家は山形県遊佐町出身で、江戸時代から祝津に出稼ぎし、明治になって祝津に居を構え、明治20年代には16統の建網を持つようになりました。同じく(B)家も山形県遊佐町出身で(C)与八郎が鰯釣り漁夫として雇われて祝津に出稼ぎに来ていました。

問11

鰯漁での小樽の強みとして、小樽の鰯漁家が遠隔地にも漁場を経営できた理由で、最も適切なのは次のどれでしょうか。

1. 食用鰯の需要が高くなり道内各地へ出荷できたこと
2. 魚肥の高い需要と小樽運河の完成
3. 造船技術が発達し、大型船で操業することができたこと
4. 安定した漁獲が長い間あり、その間、魚肥の需要が高かった

問12

次の文の空欄に当てはまる言葉を書きなさい。

石狩湾を見下ろす平磯岬にある「銀鱗荘」は余市町の大漁家（ A ）家住宅を昭和13年に移築したものです。この移築は（ B ）の創業20年の記念事業として行われたものです。

問13

番屋の語源の文章です。（ ）内の該当する語句を選びなさい。

江戸時代、（ A ）が拠点とした運上家から派遣された（ B ）が、漁を行なったり漁民を監視した小屋「番家」が語源です。

- A 1. 幕府 2. 場所請負人 3. 商人 4. 開拓使
B 1. 商人 2. 番人 3. 船頭 4. 藩士

問14

江戸時代の鰯漁場で、オタルナイ場所とタカシマ場所との境界は次のどれでしょうか。

1. 勝納川 2. オコバチ川 3. 入船川 4. 色内川

問15

鰯漁の雇い漁夫に関する次の文章のカッコに入る地名を記入しなさい。

明治20年代に雇われた漁夫数は北海道全体で9万人を超え、そのうち約6万人は他府県でした。そのおもな出身地は南部、津軽、（ ）、庄内地方出身の人々でした。

問16

鰯漁での沖揚げとはどのような作業のことでしょうか。次の中から選びなさい。

1. 海上で鰯を船の上に揚げること
2. 海上に枠船を出すこと
3. 海上で鰯を捕獲して陸揚げするまでのこと
4. 海上で鰯を加工すること

問17

沖揚げ音頭の中の「木遣り音頭」とは次のどの作業の際に唄ったものでしょうか。

1. 沖の建網への往復の際に唄う
2. 鰯の入った網を手縄り寄せる際に唄う
3. 枠網の中に大タモを差し入れて汲船に汲み上げる際に唄う
4. 枠船の下の海中に吊られた枠網の中に、魚群を落とし込む際に唄う

問18

江戸時代後半から肥料の主体となったのは鰯の搾粕（〆粕）でしたが、その作り方で正しいのは次のどれでしょうか。

1. 獲れた鰯はそのまま干し、乾燥したら碎く
2. 釜で海水と共に煮て、圧搾機にかけて搾り上げたものを碎いて乾燥、発酵させる
3. 釜で煮たものをむしろに広げ乾燥させる
4. 鰯をミンチ状にした後、圧搾機にかけて搾り上げ乾燥させる

問19

北前船の特徴として正しいのは次のどれですか。

1. 帆柱が2本で2枚帆 2. 帆柱が1本で1枚帆
3. 帆柱が3本で3枚帆 4. 蒸気船で帆柱が1本

問20

次の江戸時代の海路の中で、北前船が活躍していた正しい海路はどれですか。

1. 江戸一大坂の南海路
2. 東北一大坂の西海路
3. 東北・蝦夷一江戸の東海路
4. 東北一大坂の北海路

問21

北前船は菱垣廻船や樽廻船とは違う、特徴ある航海をしました。その手法とは次のどれでしょうか。

1. 荷主に断りなく自由な価格で荷物を売りさばく権利があり、常に完売した。
2. 「運賃積み」を低価格にし、売り上げを上げることに成功した。
3. 「買い積み」という方法で、寄港地で品物を安く仕入れ、有利な土地で高く売りながら航海した。
4. 積荷を早く届けると荷主から倍額の運賃をもらえた。

問22

北陸地方の北前船の船乗り達には「切出し」「帆待ち」と呼ばれた手法があり、得たお金を蓄えていました。その意味は次のどれでしょうか

1. 船乗りの判断で積荷が高く売れるまで港を出ないようにすること
2. 積荷の約1割を自由に売買でき、自分の収入にできる
3. 積荷を早く売り切ると船主から給料をたくさんもらうことができる
4. 積荷を商人以外の一般の人に小売りすることができる

問23

次の写真は北運河にある倉庫で、印が大きな特徴です。この建物に関係ある北前船主名（姓・名両方）を書きなさい。（姓のみ不可）

**問24**

北前船の上り荷として間違っているのは次のどれでしょうか。

1. 鯨粕
2. 塩
3. イリコ
4. 昆布

問25

次の文章はある北前船主を説明しています。その人物名（姓・名両方）を書きなさい。（姓のみ不可）

石川県加賀市出身。明治37年には貴族院の多額納税議員にも選ばれました。北前船衰亡以後は大阪の三十四銀行に出資し監査役に就き、さらに日本火災海上保険株式会社を創設し、初代社長に就任しました。

問26

問25の北前船主は同じ出身地の北前船主とともに住吉神社の大鳥居を寄進しました。その北前船主名（姓・名両方）を書きなさい。（姓のみ不可）

問27

北前船ビジネスでは、積荷を宣伝するため京阪でいう「ちらし」を寄港予定地に配布しました。江戸ではこの媒体を何といっていましたか。

1. 荷札
2. 投札
3. 貼札
4. 引札

問28

次の文の空欄に当てはまる言葉を書きなさい。

江戸時代中期から小樽では二組の近江商人が鯉を資源とした商いをしていました。岡田家ともう一つは（　　）家です。

問29

中江兆民を招き小樽で最初の新聞「北門新報」を発行した商人で、現在緑町の直行寺はこの人物のために建立した菩提寺といわれています。この商人は誰でしょうか。姓・名両方を書きなさい。(姓のみ不可)

問30

昭和6（1931）年新年号講談俱楽部「小樽市金満家名簿」において2位で、小樽区公会堂を寄贈し、また日本の船成金の異名を馳せた人物とは誰でしょうか。

1. 寿原外吉 2. 板谷宮吉 3. 石橋彦三郎 4. 藤山要吉

問31

次の建物の中で加越能資本の銀行だったのは次のどれでしょうか。建物名は現在名です。

1. 花ごころ小樽店 2. 銀の鐘1号館
3. おたる無尽ビル 4. 小樽浪漫館

問32

大正3年に勃発した第一次大戦時に小豆を買い占めてロンドンの相場を揺るがし「小豆將軍」といった異名がつけられました。小樽に多くの倉庫を建設しましたが、その倉庫の一つは今でも運河沿いにあり、「おもしろ撮影館」として使われています。この商人は誰でしょうか。姓・名両方を書きなさい。(姓のみ不可)

問33

小樽商人達は、旦那衆文化なる粋な文化も残しています。なかでも日本伝統芸能の「能」に精通して、自ら能舞台を自宅に設けて楽しみ、それを後に小樽市に寄附しました。また田中酒造亀甲蔵は、この商人の倉庫として建てられたものです。この商人とは次のどれでしょうか。

1. 磯野 進 2. 沼田喜三郎 3. 岡崎 謙 4. 倉橋大介

問34

次の商人の内、海運業で財を成したのは誰でしょうか。

1. 岡崎 謙 2. 磯野 進 3. 板谷宮吉 4. 野口吉次郎

問35

小樽港の防波堤内側の被覆水面積は約331万平方メートルです。札幌ドームのおよそ何個分でしょうか。

1. 20個 2. 40個 3. 60個 4. 80個

問36

幕末から取り組まれていた海岸の埋立ては明治時代にも継続され海岸沿いに街並ができるようになりました。明治6年に完成した小樽港で初めての石造埠頭はどこにつくられたでしょうか。

1. 手宮 2. 高島 3. 勝納 4. 色内

問37

(　　) 内に該当する語句はどれでしょうか。

小樽港は明治22年に特別輸出港となります。特別輸出港とは(　　)、麦、麦粉、石炭、硫黄の5品目に限り、日本船または日本人雇用の外国船により輸出ができる港です。

1. 石油 2. 米 3. 木材 4. 豆類

問38

北海道を代表する重要港湾の一つとして、国内外の海上輸送網の拠点となっている小樽港ですが、その特徴で間違っているものはどれでしょうか。

1. 砂浜を深く掘り込んだ日本で初めての港である
2. 埠頭や運河建設のために埋立てが行われた
3. 冬の季節風が強いので防波堤建設が行われた
4. 日本で初めての本格的な外洋防波堤が建設された

問39

北海道遺産や土木学会の選奨土木遺産に認定されている小樽港北防波堤は当時の土木技術の粋を集め明治41年に完成しました。その時の延長は何メートルでしょうか

1. 1.089m
2. 1,189m
3. 1,289m
4. 1.389m

問40

廣井勇が小樽港北防波堤の建設で導入した技術のうち正しいものはどれでしょうか。

1. 日本で初めてケーソンを使った工法を用いた
2. 波の力を弱めるための五角形の穴の開いた石積み防波堤
3. コンクリートブロックを斜めに積み、自重をかけることで安定させ、波の力の一部を分散させる斜め積み
4. 鉄骨鉄筋コンクリートの土台を造り、強度を増した

問41

次の文章に該当する人物名を書きなさい。姓・名両方を書きなさい。(姓のみ不可)

「小樽築港第一期工事では廣井勇の下で築港工事の監督に従事しました。また自ら潜水服を着て海中に潜り、基礎工事を指揮・監督したことでも知られていますが、過労から病に倒れ、明治33年に亡くなりました。」

問42

開拓使物産取調掛だった榎本武揚は幌内の石炭がきわめて良質であったことを理解し、あるお雇い外国人を派遣しました。これが後に小樽に鉄道が敷かれる要因となります。この外国人とは次のどれでしょうか。

1. ケプロン
2. クロフォード
3. ライマン
4. ゲント

問43

幌内からの鉄道建設にあたり、当初ライマンは小樽までではなく、別の港の方が適していると考えていました。その港とは次のどれでしょうか。

1. 苦小牧
2. 室蘭
3. 厚田
4. 増毛

問44

幌内鉄道に統いて、明治20年に開通した北海道2番目の鉄道は硫黄鉱石を運ぶ専用線でした。この鉄道名は次のどれでしょうか。

1. 北見鉄道
2. 釧路鉄道
3. 茅沼鉄道
4. 根室鉄道

問45

明治12年、開拓使はクロフォードに札樽間の道路建設を命じます。クロフォードはこの工事を驚異的な日程で完成させました。それは次のどれでしょうか。

1. 3ヶ月
2. 5ヶ月
3. 7ヶ月
4. 1年

問46

明治12年12月、開拓使は石炭運搬の鉄道を幌内一小樽間に敷設することを決定します。この時、小樽までの延伸で生まれる副次的な効果が『開拓使報文』に掲載されています。掲載されているその効果とは次のどれでしょうか。

1. 東アジアに対して国力を示すことができる
2. 北前船の物資が内陸へ運搬できる
3. 鯨の運搬が容易になる
4. 旅客・貨物から生じる利益が石炭運搬費の補助となる

問47

明治13年10月24日、手宮から熊碓間で機関車の試運転が行われます。北海道にはじめて蒸気機関車が走った日ですが、このときの機関車名を書きなさい。

問48

(　　) 内に該当する語句はどれでしょうか。

幌内鉄道は明治21年、業績不振により北有社に運輸委託されましたが抜本的な経営改革は出来ず明治22年、(　　) に払い下げられました。

1. 幌内炭礦鉄道会社
2. 東日本鉄道会社
3. 石狩炭礦鉄道会社
4. 北海道炭礦鉄道会社

問49

小樽運河を埋め立てて幹線道路をつくる計画が決まったのは次のどれでしょうか。

1. 大正12(1923)年
2. 昭和27(1952)年
3. 昭和41(1966)年
4. 昭和55(1980)年

問50

札幌からの小樽までの高速道路完成後、小樽市内に延びる幹線道路建設で有幌地区にあった約30棟の建物が取り壊されました。このことが小樽運河保存運動のきっかけとなりました。この取り壊されたたくさんの建物とは何だったでしょうか。

問51

昭和53年7月、小樽の若者を中心に運河とその周辺の石造倉庫を舞台にした市民手づくりの祭りが行われ、小樽運河に約10万人の市民が集まりました。そのイベントの名称は何というでしょうか。

問52

東京大学の西村教授が小樽で行われた講演で、「小樽運河保存運動の5つの特徴」として指摘されたものに含まれていないものは次のどれでしょうか。

(「手宮線プラン」小樽まちづくり協議会発行：平成10年3月1日発行より)

1. 「イマジネーション」のある運動
2. まちなみ保存運動の「教科書」となった運動
3. 日本のモデル事業の政策転換のきっかけをつくった運動
4. 反対運動の「教科書」となった運動

問53

江戸末期から明治10年代にかけて、小樽はこの川の河口付近に多くの人々が生活していました。この周辺は明治3年の区分によると小樽郡とよばれ、小樽のまちはじまりといえる地域です。さて、この川の名前は、何といいますか。

問54

手宮に明治13年から鉄道施設を建設しました。最初の建物である事務所、停車場、工場等は木造で西洋風の外観でした。外壁の板の張り方に特徴があります。この板の張り方を何といいますか。

問55

(　　) 内に該当する語句を記入しなさい。

旧手宮機関車庫の建設を指導したのは平井晴二郎と(A)で、さらに平井晴二郎は大正3年、東京で(B)新築の統括責任者として関わっています。

問56

小樽市内に木骨石造の建物が多かった理由で、間違っているのはどれでしょうか。

1. 石が近郊で調達できた。
2. 木骨石造建築にすると補助金が支給された。
3. すべての材料を石にするよりも工期が短く、建築費が安い。
4. 防火構造になる。

問57

次の建物のなかで、木骨石造ではないものはどれでしょうか。(名称は建築時)

1. 島谷倉庫
2. 第四十七銀行小樽支店
3. 高橋倉庫
4. 早川支店

問58

次に示す3つの建物は、設計に工部大学校造家科（現、東京大学工学部建築学科の前身）の第一期卒業生が関与しました。

- A) 旧日本郵船小樽支店（色内3丁目、明治39年）
- B) 日本銀行旧小樽支店（色内1丁目、明治45年）
- C) 旧三井銀行小樽支店（色内1丁目、昭和2年）

それぞれの建物とその設計者、建築構造の組み合わせで、A・B・Cすべて正しいものは何番でしょうか。

1. A) 平井晴二郎・石造 B) 佐立七次郎・れんが C) 片山東熊・石造
2. A) 佐立七次郎・木骨石造 B) 曾禰達蔵・鉄骨鉄筋コンクリート C) 辰野金吾・石造
3. A) 佐立七次郎・石造 B) 辰野金吾・れんが C) 曾禰達蔵・鉄骨鉄筋コンクリート
4. A) 曾禰達蔵・石造 B) 辰野金吾・鉄筋コンクリート C) 佐立七次郎・れんが

問59

日本銀行旧小樽支店（色内1丁目、明治45年）は、当時の金額で37万円を要し建築されました。日本銀行は、本店、西部（門司）支店、大阪支店、名古屋支店、京都出張所、福島支店とありましたが、小樽支店の建築費は全国で何番目だったでしょうか。

1. 1番目
2. 2番目
3. 3番目
4. 5番目

問60

小樽には江戸時代に建てられた神社が現存しています。忍路の津古丹稻荷ともう一ヶ所は祝津の何という神社でしょうか。

問61

和光荘（潮見台、大正11年）は、酒造会社の社長の住宅として建てられました。そのデザインの基調は、当時、パリを中心にヨーロッパで流行の兆しが見られた幾何学模様を取り入れています。そのデザインとは、次のどれでしょうか。

1. ルネサンス
2. アール・ヌーヴォー
3. アメリカンスタイル
4. アール・デコ

問62

旧三井銀行小樽支店の建物の特長で、正しいのは次のどれでしょうか。

1. 曜き家で現在地に移設した。
2. 軒はルネサンスのデザインで統一されている。
3. 建物の構造は鉄筋コンクリート造りである。
4. 設計者は佐立七次郎である。

問63

北海製罐の主要な建物は、いつから、どんな構造で建て始められたのでしょうか。次の組み合わせで正しいのはどれでしょうか。

- 1. 明治期・れんが造
- 2. 大正期・木骨石造
- 3. 大正期・鉄筋コンクリート造
- 4. 昭和期・鉄骨造

問64

昭和初期の小樽の公共建築は、コンクリートを用いて建てられました。小樽駅（稲穂、昭和9年）と小樽市庁舎（花園2丁目、昭和8年）は、その代表例です。

この2つの建物の共通点は、何でしょうか。

- 1. 現在の松田ビルと同じ設計者である
- 2. ルネサンス様式を取り入れた建築である
- 3. 正面の外観が左右相称になっている
- 4. 市指定有形文化財である

問65

明治34年に設立され、道内の硝子器製造業界の草分けといわれ、漁業用浮玉工場として、また雪あかりの路の運河に浮かべた特性浮玉を製造したのは何という会社でしょうか。

問66

小樽観光を代表する一つがオルゴールですが、その語源はオランダ語のオルゲルです。オルゴールが日本に入ってきた当時、オルゴールにあてた漢字は次のどれでしょうか。

- 1. 回転琴
- 2. 回転鍵
- 3. 自鳴琴
- 4. 自鳴鍵

問67

札幌、函館、旭川などの北海道各地で行われていた美術グループをまとめる原動力となり、やがて北海道全域にわたる公募展「道展」設立のきっかけとなった小樽の公募展を開催したのは次のどれでしょうか。

- 1. 裸童社
- 2. 太地社
- 3. 羊蹄画会
- 4. 市展

問68

中村善策が毎年のように小樽に帰省し宿泊した場所で、野外写生に出かける足がかりとした所はどこでしょうか。

- 1. 銀鱗荘
- 2. 越中屋旅館
- 3. 魚松旅館
- 4. 魁陽亭

問69

一原有徳は少年期に小樽に移住し、小樽地方貯金局に勤務しながら版画制作をはじめました。その手法は、パレットに偶発的に残った絵の具を刷り取るというもので、一躍注目を浴びました。その手法は何というでしょうか。

問70

石川啄木の有名な歌です。この歌が納められた歌集名を書きなさい。

「かなしきは小樽の町よ／歌ふことなき人々の／声の荒さよ」

問71

伊藤整の「私は浪の音を守唄にして眠る／騒がしく絶間なく／繰り返して語る灰色の年老いた浪……」この詩が刻まれている文学碑は何という丘にありますか。

問72

小林多喜二の碑文です。この文学碑がある場所はどこでしょうか。

「冬が近くなると ぼくはそのなつかしい 国のことを考えて 深い感動に捉えられ……」

- 1. 水天宮境内
- 2. 小樽駅前三角市場
- 3. 旭展望台
- 4. 銀鱗荘入口

問73

水天宮境内に建てられた詩碑の中に、造形は一原有徳、書は中野北溟で製作されたものがあります。誰の碑か次の中から選びなさい。

- 1. 小林多喜二
- 2. 河邨文一郎
- 3. 田中五呂八
- 4. 並木凡平

問74

小樽の地形の特徴です。（　　）内に当てはまるのはどれでしょうか。

市内中心部から見て、西側には突き出した忍路半島、そこから北側へオタモイ、赤岩の山々が続き、その先には灯台のある（　　）が北に突き出しています。

1. 祝津岬 2. トッカリ岬 3. 高島岬 4. 平磯岬

問75

平成25年12月末現在の小樽市の人口は次のどれでしょうか。

1. 127,224人 2. 128,224人 3. 138,224人 4. 139,224人

問76

次の写真は小樽市内のある坂から見える景色です。この坂の名前を書きなさい。この坂には、かつてはたくさんの中古車が軒を連ねていました。今も仏壇店や家具工場などが昔の面影を残しています。

**問77**

市内中心部の国道5号線を札幌方向へ進み、産業会館を左に折れると、2つのアーケードを分ける通りに入ります。この通りは色内交差点から山側を望むと重厚な建物が連なり歴史を感じる通りです。この通り名は何といいますか。

1. 梁川通り 2. 都通り 3. 浅草通り 4. 中央通り

問78

次の文章に該当する地域は、近年何と呼ばれているでしょうか。

「近年、この一帯は小樽を代表する温泉やスキー場があり、地域のイベント活動や冬の「雪あかりの路」の会場にもなっています。」

1. やすらぎの里 2. いやしの里 3. ゆらぎの里 4. まほろばの里

問79

平成25年度上期の小樽市観光入込客数調査において、正しいのは次のどれでしょうか。

1. 329万4400人 2. 375万8300人 3. 385万3800人 4. 391万9300人

問80

小樽の水がおいしいおもな要因として間違っているのは、次のどれでしょうか。

1. 豊かな自然と水源環境に恵まれ原水の水質が良好である
2. ミネラル分を適度にバランス良く含んでいる
3. 地形の関係で人口の割には水道施設が多く、施設内に水が留まっている時間が少ない
4. 羊蹄山の伏流水が豊かに湧き出る地域だから

問81

地方自治体や企業などでつくる地域活性化センターは、東京・日本橋の「ふるさと情報センター」で約2600種の中から人気があった市町村パンフレットの2012年度ベスト30を2013年5月に発表しました。（北海道新聞2013.5.13掲載）ベスト10の中に道内から3つ入りました。北海道は5位、札幌市は1位でした。それでは小樽市は何位だったでしょうか。

1. 7位 2. 4位 3. 3位 4. 2位

問82

2012年までは「小樽ロングクリスマス」の名称で親しまれていたイベントが、2013年からリニューアルし、2013年11月11日から2014年1月13日まで行われました。このイベント名は何というでしょうか。

問83

2013年、市指定歴史的建造物に新たに2棟が指定されました。一つは住ノ江の旧水上歯科医院、もう一つは何という建物でしょうか。現在は「罐友倶楽部」として民間の施設となっています。創建時の名称で書きなさい。

問84

第20回小樽市都市景観賞が平成25年11月に発表されました。都市景観賞を受賞したなかで、小樽フラワーマスター連絡協議会と連携し環境整備に取り組んだのは次のどれでしょうか。

1. 小樽市庁舎
2. カトリック富岡教会
3. 三井物産小樽支店
4. 坂牛邸

問85

現在、小樽の姉妹都市は3市あります。3市とも正しいのは次のどれでしょうか。

1. ダニーデン・ウラジオストク・ソウル特別市江西区
2. ウエリントン・ナホトカ・ソウル特別市江西区
3. ダニーデン・ナホトカ・ソウル特別市江西区
4. オークランド・ナホトカ・ソウル特別市江西区

問86

小樽市内には明治時代に開業した菓子店があります。次の内、明治37年に小樽で開業した菓子店はどれでしょうか。

1. 小樽新倉屋
2. 小樽松月堂
3. 花月堂
4. 高山菓子舗

問87

小樽商科大学は平成10年に学章が制定されました。「商大」文字の両側に広がる翼は何の翼と呼ばれているでしょうか。ギリシャ神話で商業、学術の神とされています。

1. ヘリオス
2. ポセイドン
3. クロノス
4. ヘルメス

問88

次の小樽市内の文化財で、国指定、道指定、市指定の順番（左から）で並んでいるのはどれでしょうか。

1. 旧日本郵船（株）小樽支店・・日本銀行旧小樽支店・・にしん漁場建築（田中家母屋）
2. 旧日本郵船（株）小樽支店・・にしん漁場建築（田中家母屋）・・日本銀行旧小樽支店
3. 日本銀行旧小樽支店・・旧日本郵船（株）小樽支店・・にしん漁場建築（田中家母屋）
4. 日本銀行旧小樽支店・・にしん漁場建築（田中家母屋）・・旧日本郵船（株）小樽支店

問89

次の文章に当てはまる後志管内の町村名を書きなさい。

「後志の海岸に位置する町で、風が強いことでも有名。町のマスコットキャラクター『風太』は特産品、町の街灯、マンホールのデザインなどに活用されています。」

問90

ホスピタリティとは、どういう意味でしょうか。その意味する言葉を書きなさい。

問91

ガイドを依頼された時、事前に準備しておくとよいのは次のどれでしょうか。

1. 服装を考えてみる
2. 個性を出す練習をする
3. 身振り手振りを練習する
4. 行程をシミュレーションしてみる

問92

(　　) 内に一番適切とおもわれる語句を選びなさい。

ガイドとしてお客様を観光施設に案内する際、(A)が一番望ましいでしょう。また施設によっては(B)など注意事項がある場合も多くあります。

- A 1. 急いで入場すること
 - 2. 常にお客様だけを入場させること
 - 3. 施設へ事前に入場することを伝えておくこと
 - 4. 無料の施設だけ入場すること
- B 1. 私語禁止
 - 2. 写真撮影禁止
 - 3. 手荷物制限
 - 4. 施設内滞在時間制限

問93

(　　) 内に一番適切とおもわれる語句を選びなさい。

小樽をはじめ後志海岸部の町では独特の言葉や話し方がありますが、そこに住む方は日常のことなので気になりません。ところが、他の町から訪れる観光客には文化の違いや、言葉遣いに時として不愉快に映ることもよくあるようです。そこで私たちガイドはお客様の立場になって(A)と気さくな(B)を心がけることが大切になってきます。心のこもった(A)と、ちょっとした(B)は、お客様に対して、最大の(C)となります。

- A 1. 笑顔 2. 細かな説明 3. 長い挨拶 4. 贈り物
- B 1. 冗談 2. 歌 3. 手紙 4. 声掛け
- C 1. 見送り 2. おもてなし 3. 贈り物 4. 演技