

訪日外国人受入業務促進研修会

本研修会は、2009年に約680万人の外国人旅行者が日本を訪れ、将来的には3000万人という目標が立てられていますように、訪日外国人観光客の増大に向けて様々な取り組みが行われています。

今回は、外国人旅行者の受け入れの方法や接遇の知識そしてノウハウを向上させるための具体的な取り組みについての研修会を開催いたします。

旅館・ホテル、自治体、観光協会、商工会等に従事している方又は興味をお持ちの方を含め、どなたでもご参加いただけますのでお申し込みをお待ち致しています。

なお、会場の都合から定員を受付順にて50名様と致します。

記

1 開催日時

平成23年1月12日(木) 13:00~16:30

2 開催場所

小樽市民会館1階 第1集会室(小樽市花園5丁目3-1)

3 定員・参加費

50名(申込先着順・定員になり次第締切) 参加費 無料

4 講師

(1) 和田 早代 様 札幌国際大学 観光学部 観光ビジネス学科 専任講師
札幌国際大学大学院観光学研究科を終了後、観光サービス、ビジネス教育を専門、おもてなし塾の運営事務局長として、ビジネスマナーやスキルアップ研修を実施

(2) 株式会社JALアカデミー からの講師
日本航空客室乗務員として乗務、退社後にJALアカデミーに入社。
全国各地で接客マナーについての講演や研修を実施

5 研修会の概要

I 13:00~14:30「北海道観光のサービス(外国人受入れのポイント)」

II 14:40~16:10「外国人観光客誘致の方法論~接遇について~」

6 応募方法・締め切り

別紙(裏面)申込書により、FAX・メール又は郵便にてお申し込みください。

【問い合わせ先】

日本観光協会北海道支部

担当:事務局長 清水 勝

Eメール: m-shimizu@nihon-kankou.or.jp

TEL: 011-232-7373 FAX: 011-232-5064

主催: 社団法人日本観光協会 共催: (社) 北海道観光振興機構
協力: 小樽市、(社) 小樽観光協会

申込締切：平成23年1月5日（水）まで
申込先：（社）日本観光協会北海道支部
清水行 FAX：011-232-5064 番

添書不要です。このままお送り下さい。

プログラム

- 13：00 ① 「北海道観光のサービス（外国人受入れのポイント）」
14：40 ② 「外国人観光客誘致の方法論～接遇について～」
16：30 閉会

訪日外国人受入促進研修会 申込書（ 月 日）

ふりがな 氏名		※求職者等
施設・ 会社名		
住所	〒	
連絡先	TEL	FAX
	Email	

【注意点】※今後、観光関連に従事等を希望する方、現在、求職中の方は、上記求職者等の欄に○印を付して下さい。

※申込書に記載いただいた個人情報は、本研修業務以外には使用いたしません。

- 定員（50名）になり次第、申し込みを締め切らせていただきます。（可否は別途ご連絡いたします）
複数人数で申し込む場合は、コピーをしてお使い下さい。

■開催日時・場所

平成23年1月12日（木）13時から16時30分
小樽市民会館1階（第一集会室）（小樽市花園5丁目）

【問い合わせ先】（社）日本観光協会北海道支部 担当：事務局長 清水 勝
札幌市中央区北4条西4丁目 伊藤加藤ビル6F
TEL 011-232-7373 FAX 011-232-5064
e-mail：m-shimizu@nihon-kankou.or.jp

主催：社団法人日本観光協会 共催：（社）北海道観光振興機構
協力：小樽市、（社）小樽観光協会