



第13回「おたる案内人」検定試験問題 1級・2級 共通問題

2016年3月20日

小樽観光大学校

* 合格発表は下記のホームページでご確認できます。
* URL:<http://www.otaru-kd.com/>

各設問で選択問題は1～4の番号で、また記述問題は該当する語句を記入しなさい。(制限時間90分)

問1

江戸時代、北海道では和人の居住地は道南の一部地域に限られていました。その地域はある藩が支配していました。その藩は何というのでしょうか。

問2

近江商人の恵比須屋岡田家がオタルナイ場所請負人となり漁場を開拓し、場所を管理する運上屋という拠点を設けました。この運上屋のあった場所は、おおよそ現在のどこにあったのでしょうか。

1. 勝納川河口付近
2. 堺町郵便局付近
3. 於古発川河口大正硝子付近
4. 臨港線のかま栄付近

問3

蝦夷地が北海道と改称された年、同時に小樽は村並から小樽郡となりました。この年は次のどれでしょうか。

1. 元治2年
2. 明治2年
3. 明治3年
4. 明治5年

問4

北海道開拓で活躍したお雇い外国人のおもな出身国はアメリカでした。そのアメリカの中で最も多かった出身者の地域はつぎのどれでしょうか。

1. テキサス
2. カリフォルニア
3. ニューイングランド
4. フロリダ

問5

北海道開拓において、お雇い外国人は今日につながる技術などを指導してくれました。次の中で、お雇い外国人とは関連のないものはどれでしょうか。

1. ビール
2. 幌内鉄道
3. リンゴ
4. 鯨粕

問6

小樽では明治の後半から、企業や団体が様々な組合を結成し社会的立場を強めていきます。その中で、明治30年に現在の小樽商工会議所の前身が開所式を行いました。この時の名称は次のどれでしょうか。

1. 小樽商業組合
2. 小樽経済組合
3. 小樽経済会議所
4. 小樽商業会議所

問7

明治から昭和初期にかけて繁栄を続けた小樽ですが、昭和20年代～30年代、まちは斜陽化していきました。その原因で間違いはどれでしょうか。

1. 鯨漁の不漁と化学肥料への転換
2. 敗戦で樺太を失った
3. 石炭から石油への転換
4. 市内へ本州大企業が進出し中小企業が次々と廃業していった

問8

次の文章の（ ）内に当てはまる語句を記入しなさい。

江戸時代中頃には北海道の産物として鯨製品が注目され、北前船の日本海航路が整備され、近江商人らによる（ ）の導入などによって、幕末にかけて漁獲量は大きく伸びました。

問9

鯨漁の小樽での最高漁獲高は7万5,000石ですが、その年は次のどれでしょうか。

1. 大正12年
2. 大正13年
3. 大正14年
4. 大正15年

問10

祝津地区の鯺漁、3大漁家のうち茨木家と同じ出身県の漁家は次のどれでしょうか。

1. 田中家 2. 斎藤家 3. 猪俣家 4. 青山家

問11

祝津にある鯺御殿（田中家住宅）は、ある会社の創立70周年記念事業のひとつとして泊村から移築されました。その会社名は次のどれでしょうか。

1. 函樽鉄道㈱ 2. 北海道炭礦汽船㈱ 3. 北海道鉄道㈱ 4. 日本炭礦汽船㈱

問12

番屋の語源の文章です。（ ）内の該当する語句を選びなさい。

江戸時代、場所請負人が拠点とした（ A ）から派遣された（ B ）が、漁を行なった
り漁民を監視した小屋「番家」が語源です。

- A 1. 運上屋 2. 開拓使 3. 運上屋 4. 奉行所

- B 1. 商人 2. 藩士 3. 船頭 4. 番人

問13

次の文章の（ ）内に当てはまる語句を記入しなさい。

江戸時代、鯺漁場として蝦夷地の日本海沿岸で他に比べるもののない好漁場と呼ばれた
（ A ）の範囲は歌棄から（ B ）までのことをいいました。

問14

幕末の小樽での場所の範囲で正しいのはどれでしょうか。

1. オタルナイ場所は札幌市星置付近から色内川まで
2. オタルナイ場所は札幌市星置付近から勝納川まで
3. タカシマ場所は於古発川からオタモイ東側の山中まで
4. オショロ場所は高島岬からフゴッペ岬<余市町栄町>まで

問15

建網に関する次の文章の空欄に入る語句を書きなさい。

「鯺漁の建網は明治21（1888）年には全道で2,700統を越え、後志地方が1,452統と圧倒的に
多かった。忍路の（ ）家は各地に40統余を持って全道でもトップクラスの漁家だった」

問16

沖揚げ音頭のなかの「木遣り音頭」の説明です。（ ）内に当てはまる語句を選びなさい。

「木遣り音頭は（ ）とも呼ばれ、漁夫の士気を高め、また一定の休みを与えて疲れを
少なくさせる唄で、熟練の技が必要とされました。」

1. キリ声 2. ハオイ 3. オコシ声 4. シタゴエ

問17

次の文章の（ ）内に当てはまるのは次のどれでしょうか。

鯺は明治以降も肥料が主たる製品でしたが、漁獲量が不安定になりだし、化学肥料や中国東
北部からの（ ）など代替製品が登場し、魚肥の優位はおびやかされました。

1. 米ぬか 2. 大豆粕 3. 麦粕 4. 堆肥

問18

小樽の鯺漁家が遠隔地にも漁場を経営できた理由で正しいのは次のどれでしょうか。

1. 長期間安定した漁獲と魚肥の本州での高い需要
2. 大型船による漁業を展開した
3. 本州から資産家が来樽し親方となった
4. 長期間安定した漁獲で魚肥以上に食用の需要が増えた

問19

北前船の航路として正しいのは次のどれですか。（＊当時今の大阪は大坂と書いた。）

1. 北陸～大坂 2. 瀬戸内～大坂
3. 東北・蝦夷～大坂 4. 東北・蝦夷～江戸

問20

北前船は、荷物を運ぶ単なる運送業ではなく、寄港地で商品を仕入れ・販売を行う商法でした。この商法をなんといいますか。

問21

次の文中の「 」に当てはまる語句を記入しなさい。

北前船の船乗りの給料は少なく、しかも遭難をとまなう危険な職業でした。そのため船乗りには、「積荷の約1割を自由に売買でき、自分の収入にできる」抜け道が用意され、これで金銭を蓄えていました。これは「（ ）、または切出し」と呼ばれました。

問22

次の写真は北運河に3棟並ぶ倉庫の一つです。
北前船主だったこの人物は後に日本火災海上保険株式会社を創設し、初代社長に就任しています。この人物名（姓・名両方）を書きなさい。（姓のみ不可）

**問23**

北前船の小樽からの上り荷として間違っているのは次のどれでしょうか。

1. 鯨粕 2. 数の子 3. イリコ 4. 酒

問24

北前船が段々と衰退していった理由として間違っているのは次のどれでしょうか。

1. 明治政府が北前船の新たな建造を許可しなくなった
2. 通信技術が発達し、北前船商人の情報力に陰りがでてきた
3. 鉄道の発達により、大量の物資運搬が求められ大型の蒸気船の時代になった
4. 国産綿から輸入綿に変わり、肥料としての鯨粕の需要が激減した

問25

小樽商人が営んでいた商業とはおもに次のどれでしょうか。

1. 倉庫業 2. サービス業 3. 小売業 4. 卸売業

問26

次の文章に該当する商人はどれでしょうか。

「越後生まれ松前育ちで、初代の小樽区長、後に衆議院議員になる。緑町の直行寺はこの商人が建立した菩提寺」

1. 岡田弥三右衛門 2. 金子元三郎 3. 石橋彦三郎 4. 西谷庄八

問27

昭和6年、新年号『講談倶楽部』「小樽金満家名簿」において、1位から3位の順で正しいのは次のどれでしょうか。（左から1位～3位）

1. 金子元三郎―板谷宮吉―藤山要吉 2. 板谷宮吉―藤山要吉―石橋彦三郎
3. 板谷宮吉―藤山要吉―山田吉兵衛 4. 板谷宮吉―渡辺兵四郎―寿原外吉

問28

小樽商人は商売だけでなく、小樽のまちにも大きく貢献しました。2代目板谷宮吉がある建物を建設するため、土地と共に25万円の寄付をしました。その建設したものは何でしょうか。

問29

通称「加越能」呼ばれた商人が小樽の歴史を創った大立役者といわれています。加越能資本と関係のない銀行は次のどれでしょうか。

1. 北陸銀行 2. 第四十七銀行 3. 第一銀行 4. 中越銀行

問30

「加越能」とは日本のどこの地域を指して呼ばれたのでしょうか。その出身地が入っているのは、次のどれでしょうか。

1. 石川県、新潟県 2. 新潟県、山形県
3. 福井県、滋賀県 4. 石川県、富山県

問31

次の建物の中で、小樽で活躍した商人と関連のないものはどれでしょうか。(建物名は現在名)

1. おたる織物 2. 和光荘 3. スーベニールオタルカン 4. 田中酒造亀甲蔵

問32

小樽港の範囲は防波堤の内側をイメージしますが、実際は平磯岬と茅柴岬を結んだ直線の内側を指します。この線のことを何というのでしょうか。

問33

() 内に該当する語句を書きなさい。

小樽港は明治22年、米、麦、麦粉、()、硫黄の5品目に限り、日本船または日本人雇用の外国船により輸出ができる港として指定されました。これを特別輸出港といいます。

問34

() 内に該当する語句を書きなさい。

小樽港は()海上輸送網又は国内海上輸送網の拠点として位置づけられている港となっています。道内には小樽港を含め10港あります。このような港は重要港湾と呼ばれています。

1. 航空 2. 緊急 3. 国際 4. 貿易

問35

明治25年、第四代北海道長官が、近代的な港湾を小樽に建設することを訴えた意見書を提出したことにより、小樽港建設の第1歩を踏み出しました。この意見書を提出した北海道長官とは誰でしょうか。この人物名(姓・名両方)を書きなさい。(姓のみ不可)

問36

近代的な港湾としての小樽港の整備が始まったのは明治30年からの小樽築港第一期工事でした。この時つくられた施設は次のどれでしょうか。

1. 色内埠頭 2. 南防波堤 3. 北防波堤 4. 手宮棧橋

問37

日本で初めての本格的な外洋防波堤建設であった、小樽港の北防波堤の特徴で正しいのはどれでしょうか。

1. 波の力に耐えるためのコンクリートブロック斜め積みで建設した
2. 防波堤に使われているコンクリートの十年耐久試験を続けた
3. 防波堤建設で採用されたのは進水方式のケーソン(函塊)だった
4. 建設の指揮をとったのは伊藤長右衛門だった

問38

小樽の港づくりには忘れてはならない3人の技術者がいます。廣井勇、伊藤長右衛門ともう一人は防波堤の基礎となる石積み工事の監督指揮を行い、若くして命を落としました。その功績を讃える石碑は今も手宮公園内にあります。この人物名(姓・名両方)を書きなさい。(姓のみ不可)

問39

北海道ではじめての長距離フェリー航路が小樽と舞鶴、敦賀を結んだのはいつでしょうか。

1. 1955(昭和30)年 2. 1960(昭和35)年
3. 1970(昭和45)年 4. 1980(昭和55)年

問40

明治4年、黒田清隆、森有礼、ホーレス・ケブロンがアメリカで対談し、ケブロン自らが開拓顧問となり、北海道開拓の設計図を作ることになります。その中で鉄道建設のため、ケブロンは重要な人物を招きます。一人はクロフォード、もう一人は誰でしょうか。

問41

北海道の最初の鉄道、幌内鉄道建設のために設けられた開拓使の部局はどれでしょうか。

1. 北海道煤田局 2. 幌内煤田掛
3. 煤田開採事務掛 4. 工部省北海道鉄道局

問42

そもそも鉄道の生まれたイギリスでは、鉄道は何を運搬する手段として生まれたものでしょうか。運搬したものを書きなさい。蒸気機関車を実用化したスチーブンソンのロコモーション号もこれらを運搬するために生み出されたものです。

問43

次の()内に該当する数字を記入しなさい。

明治12年、開拓使はクロフォードに札幌間に()の建設を命じ、クロフォードはこの工事を5ヶ月間という驚異的な日程で明治12年12月に完成させます。

問44

幌内鉄道敷設のルートが決定し、クロフォードは資材調達でアメリカに戻りました。その間、北海道初めての鉄道工事は副長の指揮により若竹第三トンネルの開削から始まりました。その時の副長とは次のどれでしょうか。

1. 平井晴二郎 2. 松本荘一郎 3. 山内隄雲 4. ゼント

問45

幌内鉄道開通後、函館～小樽間の鉄道建設も各方面から要請され、道庁が計画することになりました。この段階では小沢から岩内～寿都～黒松内を通るルートでしたが、後年実際の建設時には倶知安周りのルートに変更されます。その主な原因は次のどれでしょうか。

1. 線路が海風で錆びること
2. 水運業者が仕事が減るため反対した
3. 崖が続きトンネル工事費が莫大であったこと
4. 軍事的な理由から

問46

昭和40年頃には小樽港の設備は埠頭中心になり、小樽運河の役割はほとんど終わりました。そのため、道路整備計画で運河を埋立て幹線道路にすることが決まりました。この年は次のどれでしょうか。

1. 昭和41年 2. 昭和45年 3. 昭和48年 4. 昭和45年

問47

昭和47年、札幌自動車道の延長幹線道路建設で石造倉庫の街並みを取り壊されたのが、小樽運河保存運動が立ち上がるきっかけとなったと言われますが、その石造倉庫群とはどこにあったのでしょうか。地区名（町名）で答えなさい。

問48

小樽運河埋め立ての見直しを求める市民運動が続けられたことで、今日の小樽観光の基盤ができたといっても過言ではありません。この小樽の歴史を大きく変えた市民運動の活動期間は次のどれでしょうか。

1. 約3年間 2. 約5年間 3. 約8年間 4. 約10年間

問49

（ ）内に該当する語句を記入しなさい。

小樽は鉄道の開通を契機に物流の拠点となったことから、船の荷物の揚げ降ろしは現在の浅草橋付近にあった波止場を中心に行われたことで明治20年頃から周辺に（ ）の倉庫が建ち並びました。

問50

明治13年から手宮に建設された鉄道施設の特長は木造の西洋風建築であったこと、もう一つは明治16年から入船の陸橋、手宮の倉庫、機関車庫は防火を目的に、ある材質で建設されました。その材質とはなんのでしょうか。

問51

問50の建設をおもに指導した開拓使技術者は2名でした。その2名の人物名を書きなさい。（姓のみ不可）

問52

工部大学校造家学科の第一期卒業生はわずか四人だけでした。その内の三人が関わった建物が小樽に現存しています。この四人の中の一人は次のどれでしょうか。

1. 木子幸三郎 2. 田辺淳吉 3. 佐立七次郎 4. 長野宇平治

問53

次に示す3つの建物の、それぞれの建築構造、建築された年代の組み合わせで、すべて正しいものはどれでしょうか。

- A) 旧日本郵船小樽支店 B) 日本銀行旧小樽支店 C) 旧三井銀行小樽支店
1. A) れんが造・大正期 B) 石造・明治期 C) 鉄筋コンクリート・大正期
2. A) 石造・明治期 B) れんが造・明治期 C) 鉄骨鉄筋コンクリート・昭和期
3. A) 石造・明治期 B) れんが造・明治期 C) 鉄骨鉄筋コンクリート・大正期
4. A) 鉄筋コンクリート・明治期 B) 鉄骨鉄筋コンクリート・明治期
C) 鉄骨鉄筋コンクリート・昭和期

問54

次の建物のなかに建築構造が一つだけ違うものがあります。それはどれでしょうか。（名称は建築時）

1. 木村倉庫 2. 塚本商店 3. 寿原小間物店倉庫 4. 早川支店

問55

小樽区公会堂（現・市公会堂）の説明で間違っているのはどれでしょうか。

1. 工事を請け負ったのは大虎・加藤忠五郎
2. 藤山要吉の寄付で建てられた
3. 折上げ格天井も特徴のひとつ
4. 建設時に能楽堂を併設していた

問56

大正10年代、旧三菱銀行・旧北海道拓殖銀行・旧第一銀行の各支店は、色内大通と緑山手通の交差点に当時の最先端の技術で建てられました。これらの建物と設計者（カッコの中）の組み合わせで正しいのは、次のどれでしょうか。

1. 旧三菱銀行(清水組)・旧北海道拓殖銀行(矢橋賢吉)・旧第一銀行(田辺淳吉)
2. 旧三菱銀行(竹中組)・旧北海道拓殖銀行(田辺淳吉)・旧第一銀行(矢橋賢吉)
3. 旧三菱銀行(清水組)・旧北海道拓殖銀行(長野宇平治)・旧第一銀行(矢橋賢吉)
4. 旧三菱銀行(矢橋賢吉)・旧北海道拓殖銀行(清水組)・旧第一銀行(田辺淳吉)

問57

次の文章は大正期に建てられた和光荘の特長を表現しています。

() 内に該当する語句を書きなさい。

和光荘は幾何学模様の()のデザインを基調とした住宅です。当時()はパリを中心に流行の兆しが見られるところでした。

問58

北海製罐の説明で正しいのは次のどれでしょうか。

1. 小樽運河建設以前から工場の建設が始まった
2. 昭和6年から昭和10年までの間にすべての事務所と工場施設が建設された
3. 事務所は横長の連続窓が特徴
4. 第1倉庫の外壁にはスパイラルシュートがついている

問59

入船町にある坂牛邸は建築家ライトに師事した田上義也が設計しました。この田上義也の設計した建物が市内にあります。それは次のどれでしょうか。

1. 寿原邸(東雲)
2. 水上歯科医院(住ノ江)
3. 高田邸(富岡)
4. 猪股邸(住吉)

問60

小樽市庁舎の建物の特長で間違っているのは次のどれでしょうか。

1. 設計は成田幸一郎
2. 正面4本の柱の上には渦巻き状の彫刻模様が施されている
3. 小樽駅舎のように正面玄関をはさんで左右対称
4. 玄関ホール正面の階段室にはステンドグラスがある

問61

旧三井銀行小樽支店の外壁は花崗岩を積み、アーチを連続させて軒を装飾しています。このデザイン様式は何というでしょうか。

問62

小樽にはかつてオタモイ海岸の断崖絶壁に、当時の蛇の目寿司の加藤秋太郎が絶景を楽しむ料亭を建てました。昭和9年に完成し、その後昭和27年に焼失したこの建物は次のどれでしょうか。

1. 蛇の目閣
2. 龍宮院
3. 天望閣
4. 龍宮閣

問63

現在、小樽在住で活躍している画家の小川清、富澤謙は、ある風景画家の系譜に属し、その写実の精神性を継承しています。その尊敬する画家とは次のどれでしょうか。

1. 三浦鮮治
2. 国松登
3. 中村善策
4. 小寺健吉

問64

戦前、小樽には重要な版画家が2人かかわっていました。ともに東北出身で、ひとりは世界的な版画界の巨匠で棟方志功、もうひとりとは誰でしょうか。

問65

次の文章に当てはまる小樽の版画家は誰でしょうか。

「北海道草創期の木版画のパイオニアのひとりで、大正3年、砂川で生まれ幼少期に小樽に移住しました。恩師は成田玉泉で、後に緑小学校の教員となりました。」

1. 一原有徳 2. 河野 薫 3. リトグラフ 4. 金子誠治

問66

石川啄木が郷里の岩手を離れ、明治40年に創立したばかりの小樽日報社で記者として活躍します。この新聞社は、次のどこにあったでしょうか。

1. 梁川通りの中央市場付近 2. 旧安田銀行向い
3. 静屋通りの本間内科付近 4. 旧塚本商店の横

問67

ある作家の碑文です。この文学碑がある場所はどこでしょうか。

「ころよく/我にはたらく仕事あれ/それを仕遂げて/死なむと思ふ」

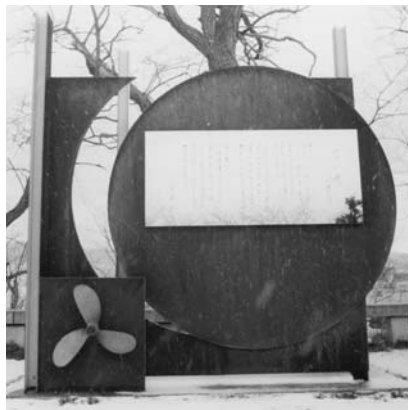
1. 水天宮境内 2. 小樽公園 3. 朝里不動尊境内 4. ゴロダの丘

問68

次の小説の中で伊藤整の作品ではないのは次のどれでしょうか。

1. 幽鬼の街 2. 鳴海仙吉 3. 火の鳥 4. 不在地主

問69



写真の文学碑は一原有徳の造形と中野北暎の書で造られています。碑文の作家と設置場所の正しい組み合わせは次のどれでしょうか。

1. 小林多喜二・旭日展望台
2. 河邨文一郎・水天宮境内
3. 高浜年尾・水天宮境内
4. 田中五呂八・住吉神社境内

問70

小樽には通称「高島おばけ」と呼ばれる現象があります。これは次のどれでしょうか。

1. 伊能忠敬が小樽沖で見た上位蜃気楼 2. 松浦武四郎が小樽沖で見た上位蜃気楼
3. 伊能忠敬が小樽沖で見た下位蜃気楼 4. 松浦武四郎が小樽沖で見た下位蜃気楼

問71

平成27年12月末現在の小樽市の人口は次のどれでしょうか。

1. 132,895人 2. 122,895人 3. 121,895人 4. 120,895人

問72

現在、小樽運河を横断する橋は4つあります。南側（札幌側）から北側（手宮方面）への順番で4つすべてが正しいのはどれでしょうか。

1. 浅草橋・龍宮橋・月見橋・北浜橋 2. 中央橋・浅草橋・龍宮橋・旭橋
3. 中央橋・浅草橋・月見橋・北浜橋 4. 浅草橋・中央橋・龍宮橋・北浜橋

問73

船見坂から港方向への通りは、ある目的で造られました。その目的は次のどれでしょうか。

1. 船見坂から見る景色をよくするため真っすぐ造った
2. 中央市場の建設のために造った
3. 中央通りと龍宮通りの間の防火帯として造った
4. 船見坂から長橋方面への迂回路として造った

問74

小樽の水がおいしいおもな要因は3つあります。ひとつは豊かな自然と水源環境に恵まれている。2つ目はミネラル分を適度にバランス良く含んでいる。3つ目は次のどれでしょうか。

1. 勝納川や朝里川流域の豊富な湧水を供給しているから
2. 冷たい雪解け水が多いから
3. 地形の関係で人口の割には水道施設が多く、作りたての水を供給できるから
4. 水道施設で一度冷却してから供給しているから

問75

小樽市の花、小樽市の木が制定された経緯は次のどれでしょうか。

1. 市制50周年を記念して制定
2. 小樽博覧会を記念して制定
3. 第1回おたる潮まつりを記念して制定
4. 北海道100年を記念して、おたるつつじまつりの行事として制定

問76

平成27年度上期の小樽市観光入込客数調査において、正しいのは次のどれでしょうか。

1. 368万5800人
2. 387万3400人
3. 413万1900人
4. 431万5300人

問77

民間シンクタンクのブランド総合研究所は「地域ブランド調査2015」で全国市区町村と都道府県の魅力度ランキングを発表しました。都道府県は北海道が7年連続の1位。市区町村では函館が2年連続の1位、札幌市、小樽市、富良野市がベスト10に入りました。小樽市は何位だったでしょうか。(H27. 10.2 北海道新聞朝刊より)

1. 2位
2. 3位
3. 4位
4. 5位

問78

平成27年も、小樽港にはたくさんのクルーズ船が寄港しました。平成26年は41隻の寄港でしたが、平成27年に寄港した数は次のどれでしょうか。

1. 15隻
2. 18隻
3. 20隻
4. 25隻

問79

小樽市では平成25年度より、観光庁「官民協働した魅力ある観光地の再建・強化事業」に採択された、「小樽・札幌周遊型ロリカワ観光ツーリズム事業」として、札幌市や民間事業者と協議会を組織し、従来の歴史や文化、まちなみ、産業などの観光資源（歴史・文化、景観、食など）に、ロリィタファッションやカワイイ文化を切り口とした新たな魅力を付加することで、旅行者の多様なニーズに対応したニューツーリズムの構築を進めています。このイベント名は次のどれでしょうか。

1. 小樽kawaiiティーパーティー
2. 小樽ロリカワティーパーティー
3. 小樽ロリカワ観光ツーリズム
4. ロリカワkawaiiティーパーティー

問80

平成27年、市指定歴史的建造物ではなかったが明治、大正の建物が2棟取り壊されました。一棟は大正期に建てられた富岡の「旧秋山弁護士事務所」、もう一棟は明治期の倉庫で色内の大家倉庫の並びにあった内山鉄工所です。この内山鉄工所の創建時の名称は次のどれでしょうか。

1. 渋沢倉庫 2. 塩田倉庫 3. 増田倉庫 4. 高橋倉庫

問81

「小樽八区八景」のある地区の八景の一つに「ハマナス咲く10キロメートルの砂浜」があります。該当する地区は次のどれでしょうか。

1. 桜・朝里地区 2. 桃内・塩谷地区 3. 銭函地区 4. 蘭島・忍路地区

問82

小樽市は平成27年11月、第21回小樽市都市景観賞2件を選定しました。一件は「旧岡崎家能舞台を生かす会の活動」ともう一つは富岡町の建築物で昭和25年製造の鐘を3つ設置してシンボルとしているのが特徴です。この建物名は何というのでしょうか。

問83

現在、小樽の姉妹都市は3市あります。友好都市提携をした年代順で正しいのは次のどれでしょうか。(左から古い順)

1. ダニーデン市・ナホトカ市・瀋陽市
2. ナホトカ市・ダニーデン市・韓国ソウル特別市江西区
3. ダニーデン市・ナホトカ市・韓国ソウル特別市江西区
4. ナホトカ市・瀋陽市・ダニーデン市

問84

小樽市の歴代市長のなかに、唯一無給の名誉市長がいます。この市長名を書きなさい。

問85

平成23年から小樽商工会議所では地域経済活性化のため1・2次産業プロジェクトを立ち上げ、水産分野では函館の松前漬けのような地域ブランドに育つことを願い、鰯の加工品を開発しました。水産加工会社が一定の製法ルール、共通のネーミングを使ったこの商品名は次のどれでしょうか。

1. 小樽にしん 2. にしん美人 3. にしん小樽漬 4. 小樽にしん漬

問86

冬の小樽を彩る「小樽雪あかりの路」は毎年2月に開催されています。このイベントは毎年たくさんボランティアにより支えられています。開催期間中、参加するボランティアの延べ人数は次のどれでしょうか。

1. 約300名 2. 約500名 3. 約1,000名 4. 約2,000名

問87

小樽市内の文化財を説明した文章です。()内に該当する語句を選びなさい。
「手宮にある旧鉄道施設は(A)指定の文化財です。指定されているのは機関車庫3号、1号、転車台、貯水槽、危険品庫、(B)から構成されています。」

- A 1. 道 2. 小樽市 3. 国 4. 後志
B 1. レール 2. 擁壁 3. クロフォード像 4. アイアンホース号

問88

後志管内の市町村で海岸に面していないまちは次のどれでしょうか。

1. 共和町 2. 蘭越町 3. 真狩村 4. 島牧村

問89

ガイドとして観光施設を案内するときの対応として間違っているのは、次のどれでしょうか。

1. 施設側には事前に連絡をしておく。
2. 見学のマナーを入館前にお客様に伝える。
3. ガイドが同行する場合、館内は撮影禁止とならないのでお客様に撮影をすすめる。
4. 施設内の不備に気付いた場合は施設に直接指摘せず、ガイドの所属組織に報告する。

問90

観光ガイドを行う時、不適切と思われるのは次のどれでしょうか。

1. 一目でガイドとわかるように制服や腕章、旗などを持つ。
2. ガイド内容は相手によって内容を組み立てる。
3. 待ち合わせ場所は駅やホテル、観光案内所などが望ましい。
4. 決められたガイド時間より、サービスで20～30分は延長する。

問91

() 内に該当する語句を記入しなさい。

「おたる案内人」がガイドとして実践することは (A) ではなく、観光にいらした方々とのコミュニケーションです。大切なことは (B) ではなく (C) です。

- A 1. おもてなし 2. 道案内 3. 知識の受け渡し 4. 飲食店案内
B 1. どう伝えたか 2. 笑顔 3. 正確な知識 4. 時間を守ること
C 1. 知識 2. おもしろい話 3. どう伝わったか 4. サービス

問92

() 内に該当する語句を選びなさい。

小樽や後志沿岸部のまちでは浜言葉やその地方独特の方言や話し方があります。その土地のガイドが、よかれと思い、いきなりこのような話し方をすると観光客には時として不愉快に感じることもあります。そうならないためには、まずは (A) と気さくな (B) から始めることで、お客様とコミュニケーションがとれるようになります。心のこもった

(A) と、ちょっとした (B) は、最小にして最大の (C) です。

- A 1. 笑顔 2. 細かな説明 3. 形式的な挨拶 4. 方言の細かな説明
B 1. プレゼント 2. ゼスチャー 3. 手紙 4. 声がけ
C 1. 勇気 2. プレゼント 3. 喜び 4. おもてなし